



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

vypracované spoločnosťou
ALMEVA Slovakia s. r. o.
so sídlom Trenčín, Bratislavská 119, PSČ: 911 05, IČ: 35 868 911, zapísaná na Okresnom súde v
Trenčíne, vložka č.: 26139/R, oddiel: Sro

dňa 1. januára 2014

I. Úvodné prehlásenie

1.1 Spoločnosť Almeva Slovakia s. r. o. poskytuje záruku za akosť na svoje výrobky v nasledujúcom rozsahu a za nasledujúcich podmienok.

II. Obsah záruky

2.1. Záruka za akosť sa vzťahuje na prípadné závady materiálu a na závady zavinené výrobcom. Ak je spalínový systém a jeho komponenty používaný k účelu odvodu spalín, pre ktorý je určený a ďalej v súlade s montážnym návodom Almeva, vyhláškou 401/2007 Z. z. a ďalšími príslušnými normami (STN 73 4210:2012, STN 73 4201:2012 +Z1, STN EN 14241-1, STN EN 13384-1,2,3:2005, STN EN 14241-1:2014, STN EN 1443:2004, STN EN 14471:2008) zaručuje Almeva Slovakia s.r.o. bezchybnú funkčnosť spalínového systému po celú záručnú dobu.

2.2 Záruka sa nevzťahuje na:

- závady spôsobené použitím systému na iné účely, ako je stanovené
- mechanické poškodenie spôsobené montážou alebo nesprávnym užívaním a ďalej na závady jednotlivých prvkov systému týmto poškodením spôsobené
- škody a závady spôsobené zanedbaním údržby, nesprávnym vykonaním opravy, nedodržaním montážneho návodu a bezpečnostných pokynov, nesprávnym používaním, chybou obsluhy alebo neodborným zásahom
- závady vzniknuté vplyvom skladovania v nevhodnom prostredí
- závady nemajúce vplyv na funkčnosť, kvôli ktorým bola znížená cena výrobku
- úpravy a zásahy do výrobku uskutočnené mimo Almeva Slovakia s. r. o. alebo mimo autorizovanú montážnu organizáciu Almeva Slovakia s. r. o.
- závady vzniknuté použitím neoriginálnych súčastí
- závady zapríčinené nesprávnou voľbou systému pre danú aplikáciu
- závady spôsobené prevádzkou s nevhodným zdrojom tepla
- závady na komponentoch Almeva, ktoré boli kombinované s inými systémami (napr. plastovými, nerezovými, keramickými atď.) v tzv. individuálnych spalínových cestách
- vzniknuté opotrebovanie pri bežnom užívaní alebo poškodenie vzniknuté nešetrným zaobchádzaním
- výrobky, u ktorých neboli dodržané záručné podmienky

III. Záručná doba

3.1 Predávajúci poskytuje na tovar záruku za akosť v lehote 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom predaja koncovému zákazníkovi.

3.2 Predávajúci poskytuje na tovar (vzťahuje sa len na plastové spalínové systémy) predĺženú záruku za akosť v lehote 120 mesiacov. Predpokladom pre uplatnenie predĺženej záruky je splnenie nasledujúcich požiadaviek:

- spalínový systém dodaný a namontovaný autorizovanou montážnou organizáciou Almevy Slovakia s.r.o. podľa montážneho návodu Almeva. Autorizovaná montážna organizácia vlastní certifikát o absolvovaní technického školenia.
- jedná sa o kompletnú spalínovú cestu zostavenú výhradne z prvkov Almeva
- spalínová cesta má riadne vyplnený identifikačný štítok a platnú revíziu správu
- na spalínovej ceste boli pravidelne vykonávané zákonom stanovené kontroly

3.3 Predĺžená záruka sa nevzťahuje na komponenty, obsahujúce elektrické zariadenia (napr. čerpadlo kondenzátu, obmedzovač teploty spalín, atď.)

IV.

Podmienky záruky

- 4.1 Nový výrobok je zákazník povinný pri kúpe riadne skontrolovať, vrátane dokumentácie k nemu náležiacej a zoznámiť sa s jeho obsluhou.
- 4.2 Zákazník má právo na odstránenie závady v priebehu záručnej doby u Almeva Slovakia s.r.o. ako u výrobcu, prípadne u autorizovanej montážnej či predajnej organizácie, kde výrobok zakúpil. Nárok na uznanie záruky je možné uplatniť len po predložení originálu dokladu o zakúpení výrobku (faktúry) s typovým označením výrobku, dátumom predaja a označením predajne.
- 4.3 Ak sa vyskytne na predmete kúpy v záručnej dobe závada, na ktorú sa vzťahuje poskytnutá záruka za akosť, je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu túto závadu oznámiť predávajúcemu. Ak tak neurobí najneskôr do 14 dní odo dňa zistenia výskytu závady, nemá práva zo záruky za akosť ani práva z väd tovaru.
- 4.3 Predávajúci je povinný riadne oznámenú závadu odstrániť tak, že ju opraví najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy kupujúci umožní predávajúcemu s predmetom kúpy nakladať za účelom tejto opravy. Predávajúci je oprávnený konštatovať, že závadu nie je možné odstrániť opravou; v takomto prípade je povinný dodať nový predmet kúpy, ak sa strany nedohodnú inak. Záruka sa predlžuje o dobu, po ktorú bola na systéme realizovaná oprava.
- 4.5 Predávajúci je oprávnený na vykonávanie záručných opráv využiť tretie osoby.

V.

Vybavenie reklamácie

- 5.1 Lehota pre vybavenie reklamácie predstavuje 30 kalendárnych dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Uplatnením reklamácie sa rozumie fyzické odovzdanie výrobku autorizovanej montážnej či predajnej organizácií Almevy Slovakia s.r.o. alebo priamo na Almeva Slovakia s.r.o., ak nie je s reklamujúcim dohodnuté inak.
- 5.2 Almeva Slovakia s.r.o. môže v prípade neuznanej reklamácie požadovať náhradu nákladov spojených s reklamačným konaním od reklamujúceho.

ALMEVA Slovakia s.r.o.
zastúpená Zuzanou Danekovou,
obchodnou riaditeľkou
predávajúci